



Formulář pro reklamaci zboží

Vyplňte tento formulář pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci zakoupeného zboží. Formulář prosím vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na naši e-mailovou adresu uvedenou níže. Vyplněný a podepsaný **formulář také přiložte do zásilky spolu s vráceným zbožím.**

Zboží řádně zabalte, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození během přepravy. Zásilku **nezasílejte na dobírku, v takovém případě ji nepřevzeme.** Upozorňujeme, že zboží nelze zasílat do boxu ani na jiná výdejní místa.

Ke zboží přiložte kopii objednávky nebo faktury, případně uveďte alespoň číslo objednávky či faktury, číslo účtu pro případné vrácení finančních prostředků a vaše celé jméno. Popište prosím, jakou závadu zboží vykazuje a jaké řešení požadujete.

Adresát

Internetový obchod: www.upravvodu.cz
Společnost: Fyzická osoba Petr Syrovátka
Se sídlem: Mezilesí 515/120, 193 00 Praha 9
IČ/DIČ: 88048136
Telefonní číslo: +420 724 345 402
E-mailová adresa: info@upravvodu.cz

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci zakoupeného zboží

.....

Popis závady / důvod reklamace:

.....

.....

.....

Požadovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte nebo doplňte):

oprava / výměna / vrácení peněz /

- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Číslo objednávky:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:
- Datum objednání a datum obdržení.....
- Peněžní prostředky byly zaslány způsobem a přeji si, aby
byly v případě vrácení peněz navraceny zpět tímto způsobem
.....

Podepsáno v, dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte